



**Relatório Estatístico com o Desempenho em Relação aos
Pedidos de Acesso à Informação sobre COVID-19**

Adriana Andrade Araújo
Superintendente de Auditagem
Controladora Geral respondendo pelo expediente

Fabírcia Nunes Soares de Oliveira
Superintendente de Correição e
Ouvidoria

Equipe Técnica:

Danielle Brito Borges
Assessora de Controle Interno

Fleurange Gusmão Agra Costa
Assessora de Controle Interno

Lucy Maria de Holanda Rocha
Assessora de Controle Interno

Maria Cláudia Gomes Chaves
Assessora de Controle Interno

Novembro/2021



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	303
2	CONTEXTUALIZAÇÃO	303
3	ANÁLISE QUANTITATIVA.....	404
4	CONCLUSÃO	07



1. INTRODUÇÃO

O objetivo do presente relatório é apresentar o desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19, registrados junto ao Poder Executivo do Estado de Alagoas, no período compreendido entre os dias 01 a 30 de novembro de 2021, através do sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão do Poder Executivo do Estado de Alagoas.

2. CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março de 2020, através dos Decretos nº 69.501 e 69.502, de 13 de março de 2020, o Governo do Estado estabeleceu as medidas para o enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente do COVID-19 (Coronavírus) e suspendeu o atendimento presencial que pudesse ser prestado ao público externo por meio eletrônico ou telefônico.

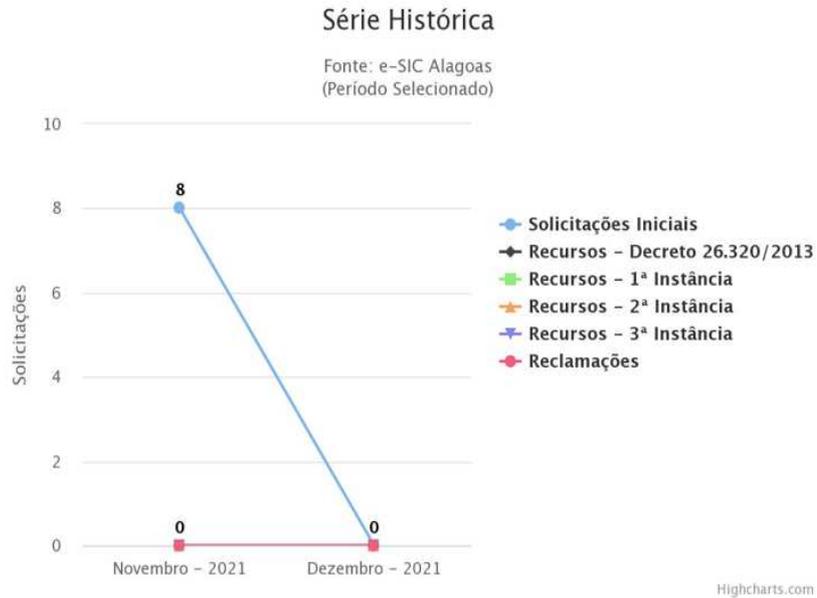
Em razão da situação ocasionada com a pandemia, houve a necessidade da criação do assunto “COVID-19” no sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) para que pudéssemos categorizar os pedidos de acesso à informação relacionados com o tema.

Este relatório apresenta dados quantitativos de pedidos de acesso à informação registrados com o assunto “COVID-19”.

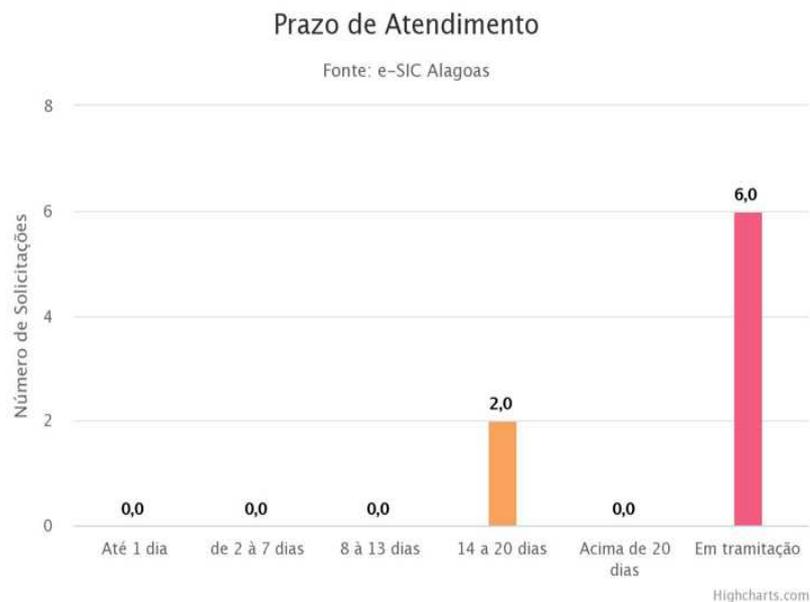


3. ANÁLISE QUANTITATIVA

No período de 01 a 30 de novembro de 2021 foram registrados 8 (oito) pedidos de acesso à informação com o assunto “COVID-19”.

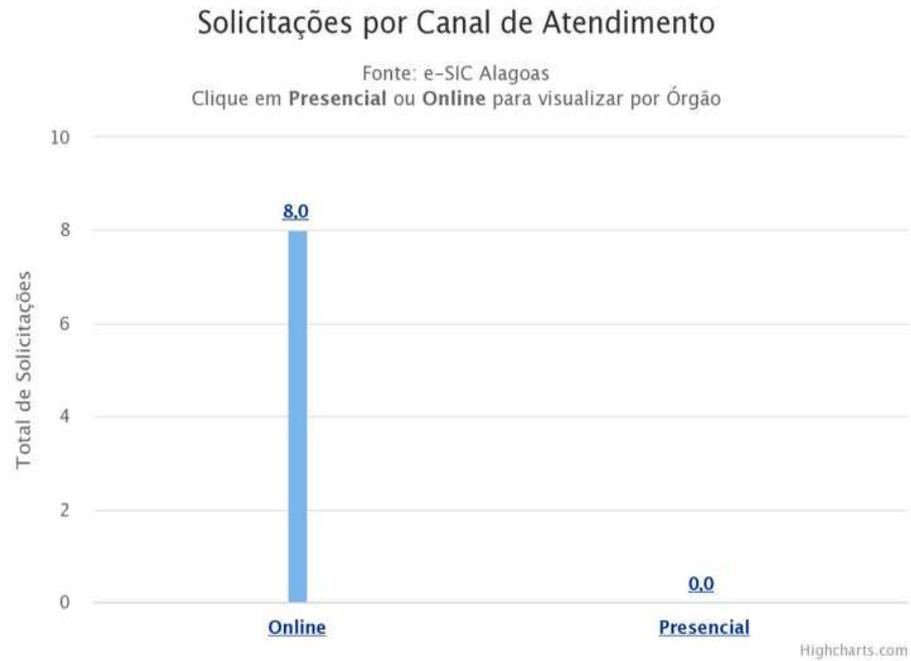


Dos pedidos de informação registrados, 02 (dois) foram respondidos no prazo de 14 a 20 dias, e 06 (seis) estão em tramitação.

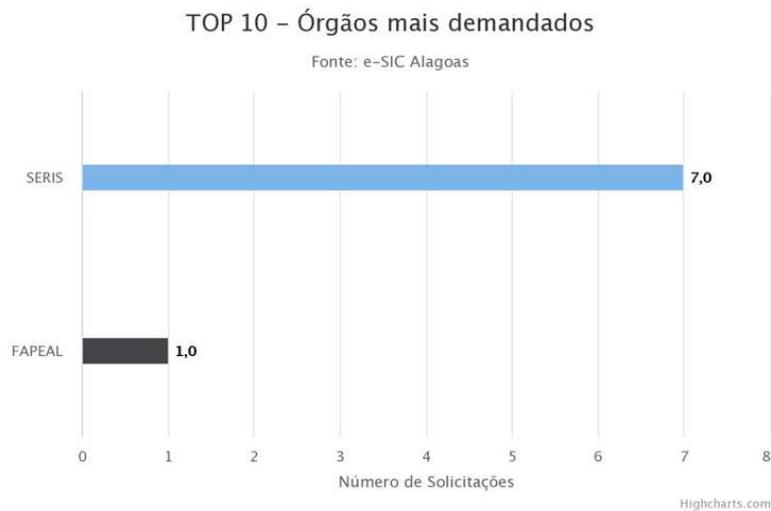




Dentre os canais de atendimento ofertados, a internet, através do sistema e-SIC, foi o único meio utilizado para o registro das solicitações.



Os únicos órgãos demandados foram a SERIS e a FAPEAL, sendo a solicitação relativa a dados estatísticos durante o período de pandemia (COVID-19).



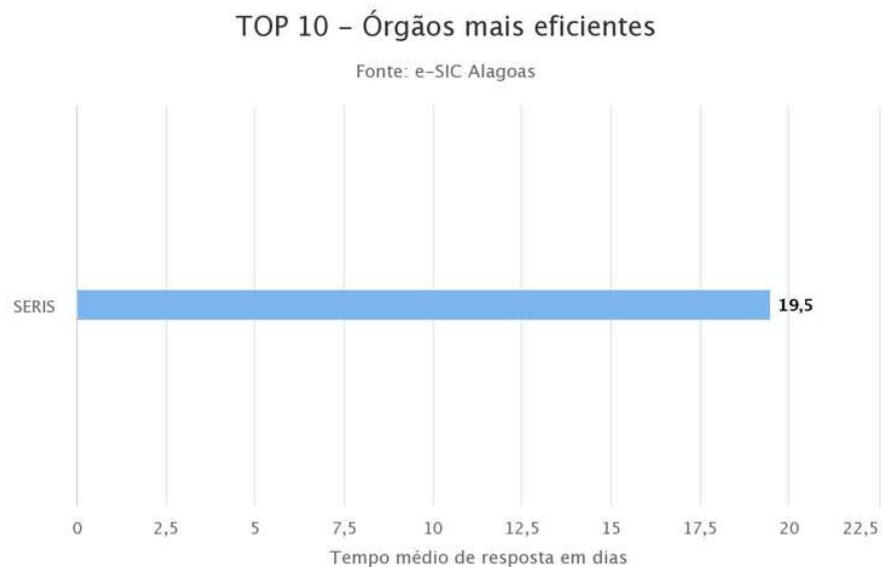


Em relação ao status, 75% (6) das solicitações estão em atendimento e 25% (2) foram atendidas pelo respectivo órgão/entidade demandada.



Highcharts.com

Em relação ao tempo médio de atendimento das solicitações, a SERIS levou uma média de 19,5 (dezenove dias e meio) dias para resposta ao pedido de informação.



Highcharts.com



4. CONCLUSÃO

No presente relatório foram consolidados os dados estatísticos relativos aos pedidos de informação sobre o COVID-19, no período de 01 a 30 de novembro de 2021.

A análise foi realizada em 8 (oito) pedidos de acesso à informação, registrados através do sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) do Poder Executivo do Estado de Alagoas, categorizados com o assunto “COVID-19”.

Conforme foi demonstrado no presente relatório de desempenho, a atuação dos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual vem se mostrando eficiente, observando o atendimento dos pedidos de acesso à informação dentro do prazo legal e em tempo médio satisfatório.

Desse modo, verifica-se que, em que pese a situação de emergência em saúde pública que assola o país, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado de Alagoas continuam desenvolvendo seus trabalhos, neste período de pandemia, garantindo o tratamento mais adequado das solicitações ligadas ao tema coronavírus (COVID-19).

Maceió, 02 de dezembro de 2021.

Adriana Andrade Araújo
Superintendente de Auditagem
Controladora Geral respondendo
pelo expediente

Fabírcia Nunes Soares de Oliveira
Superintendente de Correição
e Ouvidoria