



Relatório Estatístico com o Desempenho em Relação aos  
Pedidos de Acesso à Informação sobre COVID-19

**Adriana Andrade Araújo**  
*Superintendente de Auditagem*  
*Controladora Geral respondendo pelo expediente*

**Fabírcia Nunes Soares de Oliveira**  
*Superintendente de Correição e*  
*Ouvidoria*

**Equipe Técnica:**

**Danielle Brito Borges**  
*Assessora de Controle Interno*

**Fleurange Gusmão Agra Costa**  
*Assessora de Controle Interno*

**Lucy Maria de Holanda Rocha**  
*Assessora de Controle Interno*

**Maria Cláudia Gomes Chaves**  
*Assessora de Controle Interno*

**Março/2022**



## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	303
2	CONTEXTUALIZAÇÃO .....	303
3	ANÁLISE QUANTITATIVA.....	404
4	CONCLUSÃO .....	07



## 1. INTRODUÇÃO

O objetivo do presente relatório é apresentar o desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19, registrados junto ao Poder Executivo do Estado de Alagoas, no período compreendido entre os dias 01 a 31 de março de 2022, através do sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão do Poder Executivo do Estado de Alagoas.

## 2. CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março de 2020, através dos Decretos nº 69.501 e 69.502, de 13 de março de 2020, o Governo do Estado estabeleceu as medidas para o enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente do COVID-19 (Coronavírus) e suspendeu o atendimento presencial que pudesse ser prestado ao público externo por meio eletrônico ou telefônico.

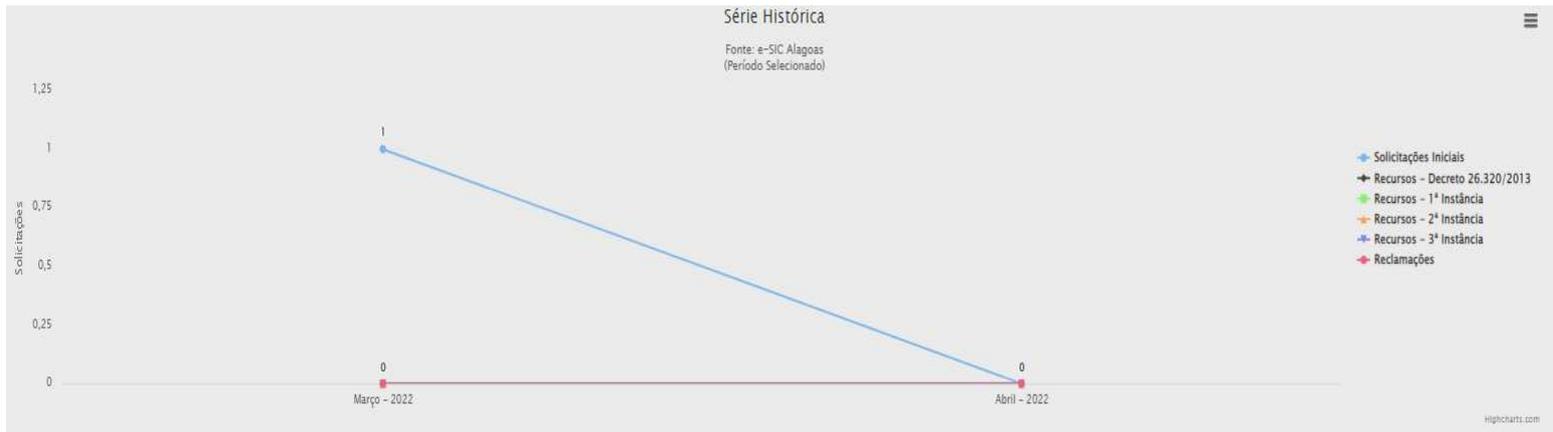
Em razão da situação ocasionada com a pandemia, houve a necessidade da criação do assunto “COVID-19” no sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) para que pudéssemos categorizar os pedidos de acesso à informação relacionados com o tema.

Este relatório apresenta dados quantitativos de pedidos de acesso à informação registrados com o assunto “COVID-19”.



### 3. ANÁLISE QUANTITATIVA

No período de 01 a 31 de março de 2022 foi registrado 1 (um) pedido de acesso à informação com o assunto “COVID-19”.



O pedido de informação registrado encontra-se em tramitação.

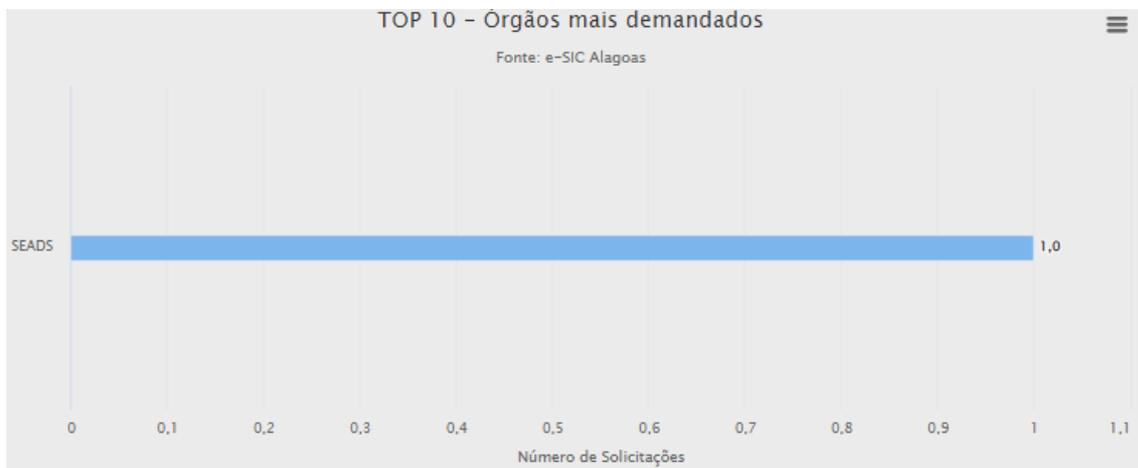




Dentre os canais de atendimento ofertados, a internet, através do sistema e-SIC, foi o único meio utilizado para o registro das solicitações.



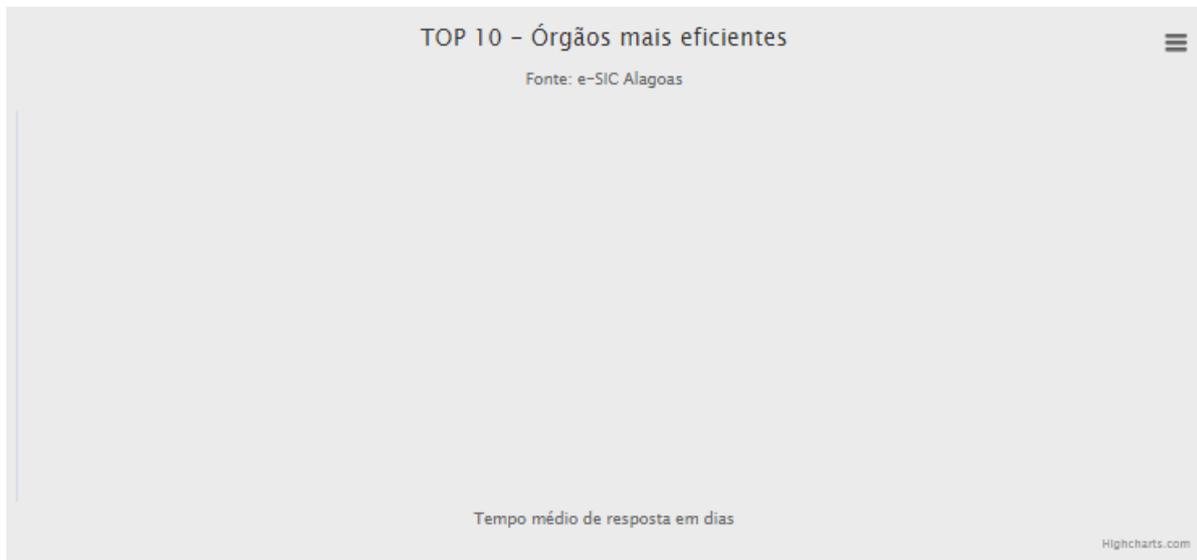
O único órgão demandado foi a SEADS, sendo a solicitação relativa a dados estatísticos durante o período de pandemia (COVID-19).



Em relação ao status, 100% (1) das solicitações estão em atendimento.



Em relação ao tempo médio de atendimento da solicitação, por estar o pedido de acesso ainda em fase de tramitação, esse dado em específico não foi registrado no sistema.





## 4. CONCLUSÃO

No presente relatório foram consolidados os dados estatísticos relativos aos pedidos de informação sobre o COVID-19, no período de 01 a 31 de março de 2022.

A análise foi realizada em 1 (um) pedido de acesso à informação, registrado através do sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) do Poder Executivo do Estado de Alagoas, categorizados com o assunto “COVID-19”.

Conforme foi demonstrado no presente relatório de desempenho, a atuação dos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual vem se mostrando eficiente, observando o atendimento dos pedidos de acesso à informação dentro do prazo legal e em tempo médio satisfatório.

Desse modo, verifica-se que, em que pese a situação de emergência em saúde pública que assola o país, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado de Alagoas continuam desenvolvendo seus trabalhos, neste período de pandemia, garantindo o tratamento mais adequado das solicitações ligadas ao tema coronavírus (COVID-19).

Maceió, 04 de abril de 2022.

**Adriana Andrade Araújo**  
Superintendente de Auditagem  
Controladora Geral respondendo  
pelo expediente

**Fabrcia Nunes Soares de Oliveira**  
Superintendente de Correição  
e Ouvidoria